



GRUPO EMPRESARIAL PROINTEGRADA Y PROINECO EXPORT

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección del Grupo Empresarial PROINTEGRADA-PROINECO EXPORT, con la finalidad de conseguir la excelencia de la organización, situándola en una posición de liderazgo y diferenciación de la competencia en el sector, así como dar productos y servicios que satisfagan plenamente a sus clientes, define su política basada en:

SATISFACCIÓN AL CLIENTE

- Nuestro principal compromiso es el cumplimiento de los requisitos del cliente y otros que nuestra organización suscriba. Es por ello, que realizar la definición precisa de los requisitos y necesidades de nuestros clientes, para lograr la satisfacción de los mismos, así como contribuir al uso correcto y seguro de los bienes que les servimos es nuestra prioridad.
- Dar productos y servicios de una calidad que satisfagan las necesidades explícitas e implícitas de los clientes.
- Ser capaces de transmitir a nuestros clientes y partes interesadas, esta forma de trabajar para nuestra valoración como proveedores.

COMPROMISO CON LA LEGISLACIÓN

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Formar, informar e instruir en el cumplimiento de sus funciones específicas a las personas que forman parte de nuestra empresa, para lograr concienciarlos de la necesidad del cumplimiento de la legislación y de los requisitos del cliente con el objetivo de la satisfacción del mismo.
- Garantizar la participación e información, y hacer efectivo el derecho de consulta de los trabajadores.
- Asegurar que esta política es entendida, aplicada y puesta al día de modo continuo y progresivo.

SISTEMA DE GESTIÓN

- Nos comprometemos a desarrollar, aplicar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, estableciendo objetivos destinados a la Mejora Continua del mismo.
- Dicho sistema de gestión de la Calidad aplica al proceso de Comercialización de productos fertilizantes.
- Establecemos auditorias internas y por terceras partes, para verificar periódicamente que el sistema mantiene permanentemente su eficacia y adecuación, y que las actuaciones de la empresa están en consonancia con el sistema establecido, la legislación y el principio de mejora continua.

Para asegurarse que los principios establecidos en esta política se implementen, la dirección del Grupo Empresarial PROINTEGRADA-PROINECO EXPORT proporciona los recursos e inversiones necesarios, y desarrolla y mantiene los procedimientos necesarios.

Esta política está vigente desde la fecha abajo indicada.

LA DIRECCIÓN


Miguel Ángel Yoldi Fabeiro


Carmen Mateos del Castillo

Alcalá de Guadaíra, 15 de Mayo de 2020